

Hyvölän Talo ja lomamökit tietosuojaseloste

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan Hyvölän Talo ja Lomamökit henkilötietojen keräämisestä, käyttämisestä sekä suojauksesta.

Laadittu 17.11.2019

Rekisterin pitäjä

Hyvölän Talo ja lomamökit

Kaijantie 133

63700 Ähtäri

Y-tunnus 3539262-2

Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Hanna Hyvölä

hyvolantalo@hyvolantalo.com

Rekisterin nimi

Hyvölän Talo ja Lomamökit asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on yhteydenpito asiakkaisiin, asiakassuhteiden hoitamiseen sekä markkinointiin.

Rekisterin tietosisältö

Tietosisältö kattaa seuraavat tiedot:

- Henkilön nimi
- Yrityksen nimi sekä tunnus
- Posti-, laskutus-, pankkiyhteystiedot
- Puhelinnumero sekä sähköpostiosoite
- Tuote- ja palvelutilausten tiedot
- Muut asiakassuhteeseen ja palveluun edellyttämät asiakkaan luovuttamat tiedot

Asiakas on vastuussa tietojen oikeellisuudesta sekä päivittämisestä tarpeen mukaan.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. , sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta muille tahoille. Jos kysymyksessä on kuitenkin yhteistyökumppani, jonka kautta tuote toimitetaan, luovutetaan vain tarvittavat osoitetiedot.

Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille, jos nämä esittävät Suomen lakiin perustuvan pyynnön.

Laskutukseen liittyviä tietoja voidaan luovuttaa maksuliikennettä välittäville tahoille.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatamme erityistä huolellisuutta ja tietojärjestelmät suojataan asianmukaisesti salasanoin sekä palomuuerein. Tietokantoihin pääsevät vain ennalta nimetyt henkilöt.

Vanhentuneet asiakastiedot hävitämme asiaankuuluvalla tavalla. Kirjanpitolain velvoitteista johtuen tietoja voidaan joutua säilyttämään pidempään.

Oikeus asiakastietojen tarkistamiseen, korjaamiseen ja poistoon

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisten virheellisten tietojensa korjaamista tai puutteellisesti täydennettyjen tietojen lisäämistä. Henkilöllä on myös oikeus vaatia henkilötietojensa poistamista rekisteristämme.